



Démarrer sur Mantis en 8 étapes simples

1. Connectez vous avec vos identifiants sur le site : <http://support.tracesolutions.fr/>

Assistance - Report de bugs - Evolutions

Belink Belink Belink Belink Belink Belink Belink

Login

Username

Password

Save Login

Login

[[Signup for a new account](#)] [[Lost your password?](#)]

2. Cliquez sur le lien [Rapporter un ticket d'intervention](#)
3. Sélectionner votre compte et cliquer sur [Choisir un projet](#)
4. Saisir a minima les champs obligatoires - il est possible de joindre un fichier (format **.zip** recommandé):

Saisir les détails du rapport [\[Rapport détaillé \]](#)

*Module	LILIA
Reproductibilité	toujours
Sévérité	majeur
Priorité	basse
Version du produit	8.09
*Résumé	Titre Court
*Description	Descriptif précis du pb
Informations complémentaires	Etapes pr reproduire le pb rencontré : détailler bien chaque étape
* TYPE DEMANDE	CORRECTION
Joindre un fichier (Taille max. : 5,000k)	<input type="text"/> Parcourir...
Afficher l'état	<input checked="" type="radio"/> public <input type="radio"/> privé
Garder le rapport	<input type="checkbox"/> (Cocher pour saisir d'autres tickets d'intervention)

* obligatoire

Soumettre le rapport

5. Cliquer sur [Soumettre le rapport](#)
6. Aller sur le ticket d'intervention ainsi créé dans la liste des tickets d'intervention (cliquer sur [Afficher les tickets d'intervention](#)) :

Connecté en tant que : amatigot2 (Anabelle MATIGOT - gestionnaire) 2009-04-16 18:11 CEST

[Accueil](#) | [Mon affichage](#) | [Afficher les tickets d'intervention](#) | [Rapporter un ticket d'intervention](#) | [Changements](#) | [Calendrier](#) | [Synthèse](#) | [Documentation](#) | [Administration](#) | [Modifier les nouvelles](#) | [Mon compte](#) | [Fermer la session](#)

Chercher: [[Filtres avancés](#)] [[Créer lien permanent](#)]

Liste des tickets d'intervention (1 - 11 / 11) [[Rapport imprimable](#)] [[Export CSV](#)]

	P	ID	#	Module	Sévérité	État	Mis à jour	Résumé
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0000119		LILIA	majeur	affecté	2009-04-16	Titre Court

7. Sélectionner dans la liste :
 - a. **ASSISTANCE_LILIA** pour le premier niveau d'assistance sur **Lilia**
 - b. **ASSISTANCE_LIA** pour le premier niveau d'assistance **sur les autres modules.**

et cliquer sur [Assigner à :](#). Un mail sera alors automatiquement envoyé à l'assistance :

Connecté en tant que : amatigot2 (Anabelle MATIGOT - gestionnaire) 2009-04-16 18:14 CEST

Projet: [\[\[CS\]\] - AREA](#)

[Accueil](#) | [Mon affichage](#) | [Afficher les tickets d'intervention](#) | [Rapporter un ticket d'intervention](#) | [Changements](#) | [Calendrier](#) | [Synthèse](#) | [Documentation](#) | [Administration](#) | [Ticket d'intervention](#) | [Chercher](#)

[Afficher le rapport simplifié](#) [[Aller aux notes](#)] [[Envoyer un rappel](#)] [[>>](#)] [[Rapport détaillé](#)] [[Hist](#)]

ID	Module	Sévérité	Reproductibilité	Date de soumission
0000119	[[CS]] - AREA] LILIA	majeur	toujours	2009-04-16 18:11

Rapporteur amatigot2 **Afficher l'état** public

Assigné à

Priorité basse **Résolution** ouvert

État affecté **Version du produit** 8.09

Résumé 0000119: Titre Court

Description Descriptif précis du pb

Informations complémentaires Etapes pr reproduire le pb rencontré : détailler bien chaque étape

Balises Aucune balise n'est associée.

Associer balises (Séparer by ',')

TYPE DEMANDE CORRECTION

Pièces jointes

Relations

Nouvelle relation Ticket d'intervention courant dépendant de

Joindre un fichier

Sélectionner un fichier (Taille max. : 5,000k)

8. Cliquer sur [Démarrer surveillance du ticket d'intervention](#) pour être notifié par mail de toute action réalisée sur votre demande d'assistance.

Circuit de l'assistance LIA

